

The background of the entire image is a photograph of a server room. In the foreground, a person's hand is visible typing on a keyboard. Behind the keyboard, there are several rows of server racks. The racks are filled with various electronic components, and several green indicator lights are glowing. The overall lighting is blue and professional.

IT-Service

Sylphen
Ihr IT-Systemhaus

Wir verstehen Ihre täglichen Herausforderungen

IT ist das Rückgrat Ihres Unternehmens. **Bis sie ausfällt.**

Stillstand in der IT bedeutet Stillstand im Betrieb. Viele Unternehmen kämpfen mit veralteten Systemen, fehlender Sicherheit und einer permanenten Überlastung ihrer IT-Teams. Ob kleine Störung oder großer Ausfall, meistens wird es erst kritisch, wenn es zu spät ist. Wir helfen Ihnen, Ihre IT stabil, sicher und zukunftsfähig aufzustellen. Damit Ihre IT Sie nicht bremst, sondern vorantreibt.

Unsere Arbeitsweise

Individuell. Proaktiv. Persönlich.

Sylphen bietet IT-Services, die sich an Ihren Bedarf anpassen und nicht umgekehrt. Wir kombinieren technische Expertise mit direkter Betreuung. Kein Callcenter, keine Warteschleifen. Unsere Kunden schätzen die Verlässlichkeit eines festen Teams, das Ihre Systeme kennt und schnell reagiert.

Unsere Kernprinzipien

- **Interdisziplinäre Zusammenarbeit:** Vernetzung unterschiedlicher Kompetenzen
- **Persönlicher Support:** Feste Ansprechpartner, bei Bedarf bis zu 24/7 erreichbar
- **Kompetenz:** Zertifizierte Spezialisten auf aktuellem Stand
- **Zuverlässigkeit:** Klare Service Level Agreements, nachvollziehbare Leistungen und frühzeitige Kommunikation
- **Faire Beratung:** Innovation nicht um jeden Preis

Unsere Leistungen im Überblick

Alles, was Ihre IT braucht aus einer Hand.

Von der strategischen Beratung bis zum täglichen Support: Wir übernehmen Verantwortung für den reibungslosen Betrieb Ihrer IT-Infrastruktur.

Betrieb

- **IT-Support & Helpdesk:**
Schnelle Hilfe bei allen technischen Fragen
- **Managed Services:**
Wir überwachen, patchen und sichern Ihre Systeme rund um die Uhr

Hosting

- Sichere, flexible und kostengünstige Lösungen u.a. in unserer „Hessischen Cloud“



Consulting

- IT-Infrastruktur- und Strategiekonzepte
- Cloud Beratung
- Cybersecurity
- Lizenzberatung

Sicherheit

- **IT-Sicherheit:** Firewalls, Endpoint-Protection und Backup-Strategien
- **Cyber-Sicherheit:** Umsetzung Informationssicherheit, Aufbau ISMS, Penetration Tests, Schwachstellenanalyse
- **Monitoring:** Sicherheitsvorfälle proaktiv erkennen und angemessen reagieren (Incident Response)

IT-Beschaffung & Rollout

- Hardware, Software und Netzwerktechnik inklusive Installation

Hessische Cloud



Sicher. Datenschutzkonform. Gehostet in Deutschland.

- **Cloud Alternative:** Hosting in Hessen als Alternative zum eigenen Serverraum sowie zu Microsoft Azure und Amazon AWS
- **Hohe Datenschutzstandards:** DSGVO konform, deutsche Rechenzentren, volle Datenhoheit
- **Planbar und sicher:** skalierbare Cloud-Lösungen mit persönlichem Ansprechpartner

Strategische Partnerschaften mit Marktführern und spezialisierten Anbietern: Das sichert aktuelles Know-how, fundierte Produkt-Kompetenz sowie bessere Konditionen und Verfügbarkeiten.

Unsere Partner:

- DELL
- HP
- Cisco
- Sophos
- Lenovo
- Microsoft
- Ubiquiti
- Proxmox
- Starface
- Swyx



Unser Prozess

So starten wir gemeinsam.



1. Analyse

Wir prüfen Ihre aktuelle IT-Landschaft und identifizieren Risiken und Potentiale.



2. Empfehlung

Sie erhalten ein klares Konzept mit konkreten Handlungsempfehlungen.



3. Umsetzung

Wir übernehmen Einrichtung, Migration und die technische Betreuung.



4. Betrieb

Laufendes Monitoring, Updates, Helpdesk und Reporting.

Service-Modelle

Passend zu Ihren Anforderungen und Ihrer Unternehmensgröße

Rahmenvertrag

- Feste Reaktionszeiten
- (Kostenlose) Hotline
- Dokumentation und optionale Überwachung von Servern und Backups

IT-Servicepaket

- Monatlicher Fixpreis für klar definierte Leistungen
- Inklusive 15-Minuten-Kurzsupport

Stundenkontingent

- Bereits ab 10 Stunden pro Monat
- Besonders flexibel

Vorteile für Entscheider

Was Sie gewinnen.

Für Ihr Unternehmen

- **Kostenkontrolle:** Klare monatliche Pauschalen statt unvorhersehbarer IT-Kosten
- **Sicherheit & Produktivität:** Geschützte Systeme, weniger Ausfälle, höhere Effizienz
- **Wettbewerbsvorteil:** Moderne IT als Treiber für Wachstum und Innovation
- **Flexibilität:** Keine Personalrisiken durch Ausfall, Urlaub, Fluktuation oder Weiterbildungskosten

Für Ihre IT

- **Entlastung im Tagesgeschäft:** Betrieb, Routineaufgaben und Monitoring
- **Fachliche Verstärkung:** Zertifizierte Spezialisten als Sparringspartner auf Augenhöhe
- **Best Practice:** Bewährte Lösungen aus vergleichbaren Unternehmen
- **Verlässliche Absicherung:** Definierte Reaktionszeiten, klare Prozesse, dokumentierte Leistungen
- **Planbare Skalierung:** Servicepakete wachsen flexibel mit Ihrem Bedarf

„Gemeinsam mit Sylphen haben wir unsere IT-Landschaft erfolgreich modernisiert. Heute profitieren wir von einer stabilen, ausfallsicheren Infrastruktur, vernetzten Standorten und einer persönlichen Beratung.“

– Constanze von Alvensleben, Geschäftsführerin F. A. Wobst GmbH & Co. KG



**„Moderne IT ist ein Innovationstreiber
und Wettbewerbsvorteil. Ihr Unternehmen
wächst durch Ihre IT.“**

– Oliver Rahn, Geschäftsführer Sylphen

Sylphen
Ihr IT-Systemhaus

Sylphen GmbH & Co. KG
Philipp-Reis-Straße 4
35398 Gießen

Telefon: +49 641 944680
E-Mail: info@sylphen.com
Internet: www.sylphen.com

