



IM TEAM MIT MS TEAMS

STARFACE MS TEAMS INTEGRATION

Nutzen Sie das Beste aus beiden Welten und setzen Sie auf eine hybride Kommunikations-Umgebung aus MS Teams und STARFACE. Integrieren Sie mit der STARFACE MS Teams Integration die STARFACE Oberfläche in ihre MS Teams Umgebung.

„STARFACE Integration für Microsoft Teams“ ermöglicht Anwenderinnen und Anwendern, sämtliche UCC-Funktionalitäten einer STARFACE Anlage direkt aus der MS-Teams-Oberfläche zu nutzen und zu steuern. So lassen sich bspw. Präsenz- sowie Ruflisten-Informationen beider Plattformen einfach zusammenführen. Die Lösung ist flexibel und individuell realisierbar. Bedeutet: Sie schalten die Integration für genau die Anzahl an Benutzerinnen und Benutzern frei, die diese auch tatsächlich nutzen möchten.

Ihre Vorteile im Blick:

- **One Client Strategie, keine extra Hardware**
- **Schnelles & einfaches Setup**
- **Besseres Call-Handling**
- **Präsenzstatus-Abgleich (Keine Unterbrechungen während eines Telefonats)**
- **Pro User buchbar**



Das leistet die STARFACE MS Teams Integration

Die STARFACE MS Teams Integration ermöglicht eine einfache Endgerätesteuerung über die STARFACE App für MS Teams. Damit verknüpfen Sie die einfache Erreichbarkeit, Abgleich des Präsenzstatus, moderne Kollaborationsfunktionen sowie die Telefonie aus MS Teams mit den umfassenden Funktionen der leistungsstarken UCC Telefonanlage STARFACE.

Aus der STARFACE App für MS Teams heraus haben Sie neben sämtlichen UCC-Funktionalitäten auch die Möglichkeit Ihr Endgerät zu steuern: Ob Aktivierung von DND (Ruhe-Funktion), das Auslösen von Anrufen, das Ändern der zu signalisierenden Rufnummer, Aktivieren von Umleitungen, Heranholen von Anrufen, Filtern von Ruflisten – alles ist mit nur einem Mausklick möglich. Wichtige Funktionen sind stets schnellstmöglich und intuitiv erreichbar.

- Abgleich des MS Teams Präsenzstatus mit der STARFACE
- STARFACE UCC-Funktionen innerhalb von MS Teams nutzbar
- MS-Teams-Telefonie mit Funktionen ein-/ausgehend über die STARFACE
- Vollständige Präsenz- und Ruflisteninformationen
- Nutzung der STARFACE Modul- und Managementfunktionen
- Namensauflösung in MS-Teams für eingehende Anrufe
- Verschiedene Plattformen: Teams-Client für Windows, macOS



Voraussetzungen:

- 1 Umsetzung mit STARFACE Cloud, VM oder Appliance.
- 2 MS Office 365 mit Adminzugang für die Implementierung der App.
- 3 STARFACE MS Teams Integration, bestehend aus dem STARFACE Modul for MS Teams, der STARFACE App for MS Teams sowie STARFACE MS Teams Lizenz. Zusätzlich die STARFACE App mit Premiulizenz.



Interesse an der STARFACE MS Teams Integration?

Unser Team freut sich über Ihren Anruf
+49 (0)721-15 10 42 - 30

Oder schreiben Sie uns eine E-Mail an:

Sylphen
Ihr IT-Systemhaus

0641-94468-0