



# Sylphen

Ihr IT-Systemhaus

Software und IT-Systeme für alle Bereiche Ihrer Geschäftsprozesse

## Maßgeschneiderte Software- & IT-Infrastrukturlösungen für alle Bereiche Ihrer Geschäftsprozesse

**Wir sind der zuverlässige Partner, der für Sie maßgeschneiderte, einfache und kosteneffiziente IT-Lösungen entwickelt, Ihnen zuverlässigen Support leistet und Sie optimal auf die Zukunft einstellt.**

Unsere Welt wird immer digitaler, vernetzter und intelligenter. Neue Medien und Technologien erobern den Markt. Dies stellt Unternehmen nicht nur vor zahllose Herausforderungen, sondern bietet auch viele neue Chancen. Unternehmer haben erkannt, dass eine maßgeschneiderte IT-Infrastruktur einen integralen Beitrag zum Erfolg leistet.

Die Sylphen GmbH & Co. KG entwickelt Software und IT-Systeme für Ihre strategischen Geschäftsprozesse. Die Integration von flexiblen IT-Lösungen hilft Ihnen, Ihre Geschäftschancen schneller umzusetzen und zu nutzen. Dabei bieten wir Ihnen einen ganzheitlichen Blick auf IT-Architekturen, von der Datenbank-Entwicklung und IT-Sicherheit bis hin zum Online-Marketing und E-Commerce-System.

**Sie haben ein Ziel, wir kennen den besten Weg**

**Sie wollen**

- ein zuverlässiges IT-Netzwerk ohne Sicherheitslücken
- Mitarbeiter, die schnell und effektiv agieren können
- individuelle Software, die Ihre Arbeitsprozesse vereinfacht
- einen Webauftritt, der begeistert
- die volle Kostenkontrolle

**Wir bieten**

- fundierte und sachorientierte Beratung
- branchenspezifisches & technisches Know-how
- Kreativität, Zuverlässigkeit und Effizienz
- einen zuverlässigen Betrieb Ihrer IT-Umgebung

### Die Säulen unserer Unternehmung

#### Netzwerke

IT-Netzwerk-Management

- Konzeption, Betrieb und Fernwartung
- Windows, Linux, Cisco
- IT-Sicherheit
- Mobile Office

#### Softwareentwicklung

IT-Lösungen, so individuell wie Sie

- Individualentwicklung und Integration
- kommerzieller Software
- Datenbanken

#### Medienmanagement

Technik für Marketing, Vertrieb und Verlage

- XML-Redaktionssysteme
- Bilddatenbank und Media-Asset-Management
- Pixelboxx

#### Webseiten

Ihr starker Auftritt - weltweit

- Internetauftritte
- Suchmaschinenoptimierung, Online-Marketing
- Shop-Systeme
- Integration und Anpassung

#### Hosting

Ihre Daten fühlen sich wie zuhause

- Web-Hosting
- Mail-Hosting
- Domain-Hosting



„Viele bieten Solutions an.  
Wir bieten Ihnen die Lösung  
für Ihr Problem.“

Diplom-Informatiker Ralph Böbler,  
Geschäftsführer

### Softwareentwicklung

IT-Lösungen, so individuell wie Sie

## „Unsere IT-Lösungen sind so wie Sie: individuell.“

Um moderne Geschäftsprozesse besser und flexibler in die Unternehmensstruktur einbinden zu können, ohne dabei auf Bewährtes zu verzichten, sind neue Wege in der Software-Architektur notwendig.

Eine **serviceorientierte Architektur** (SOA) in Verbindung mit Enterprise-Java und leistungsfähigen Datenbanken, bringt unseren Kunden die Agilität, die heutzutage gefordert wird. Durch unsere Erfahrung bringen wir Sie schneller ans Ziel.

Eine individuelle Lösung bedeutet in erster Linie für Sie, dass wir gemeinsam mit Ihnen Ihr Vorhaben systematisch analysieren und planen, um daraufhin eine Softwarelösung zu entwickeln und zu implementieren, die auf Ihre Branche und die Besonderheiten Ihres Unternehmens zugeschnitten ist: Mit maßgeschneiderter Funktionalität, höchster Leistungsfähigkeit und konsequentem Projektmanagement bei voller Kostenkontrolle.

Unsere Schwerpunkte im Bereich **Kundenlösungen** liegen bei der **Anforderungsanalyse**, Unterstützung von **Marktanalysen, Projektmanagement, Anwendungs- und System-Integration (EAI), SOA, Prozessmanagement, Architekturberatung** sowie **Software-Implementierung** und **-Betrieb**.

**ORACLE** Gold Partner



## Referenz: Terminal-Serverlösung für den Personalvermittler Permacon

### Edgar Kröger, IT-Leiter von Permacon über die Netzwerklösung von Sylphen:

„Unsere vier Server in den Niederlassungen durch einen zentralen Rechner bei Sylphen zu ersetzen, war der entscheidende Schritt, um Kosten zu sparen. Nun fallen nur für den Terminal-Server Software-Lizenzgebühren an. Außerdem sinken die Ausgaben für Reisen, da Wartung und Softwareupdates an unseren alten Standorten wegfallen. Mal ganz abgesehen von den Kosten, die eigene Serverraum-Ausstattungen verursachen.“

Sylphen hat uns von Anfang an das Gefühl gegeben, nicht eine von 400 Kundennummern zu sein – der Support ist hervorragend. Natürlich

haben wir auch darüber nachgedacht, den Server in Eigenregie zu betreiben, doch wir kamen zu dem Entschluss, das Thema in professionelle Hände zu übergeben. Konzentration auf die Kernkompetenz, lautet hier das Stichwort.

Durch die Terminal-Serverlösung können unsere Mitarbeiter nun nicht nur vom Bürorechner aus arbeiten, sondern auch im Homeoffice oder vor Ort per UMTS am Laptop beim Kunden. Besonders bei unseren Kunden kommt das gut an – sie schätzen es, mit professionellen Akteuren am Markt zu tun zu haben.“

### Netzwerke

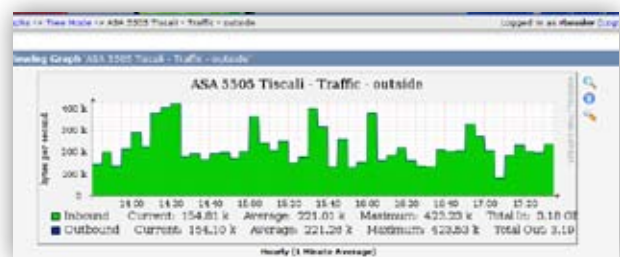
#### IT-Netzwerk-Management

## „Eine leistungsfähige Netzwerk-Infrastruktur“

Leistungsfähige **Netzwerk-Infrastrukturen** bilden die Basis jeder Unternehmens-IT. Sylphen konzipiert und betreut **flexible Windows- und Linux-Netzwerke**. Wir begleiten Sie bei der Konzepterstellung, Planung, Realisierung und Betreuung Ihrer Netzwerklösung. Ganzheitliche Sicherheitskonzepte sorgen dabei für einen unterbrechungsfreien Datenfluss.

Als **Mobile Office**-Spezialist versorgen wir Sie auch unterwegs mit E-Mails und Firmendaten. Durch intelligente und kundenorientierte Zusammenstellungen senken wir Ihre Administrationskosten und eröffnen Ihnen weitere Einsparungspotentiale. Auch das Thema **Grüne IT** ist ein Aspekt der Wirtschaftlichkeitsbetrachtung.

Erkennen Sie rechtzeitig Ausfälle der Klimaanlage, den Ausfall einer Datenbank oder überwachen Sie die Auslastung der Festplattenkapazitäten.



Sylphen integriert SyNOC in das Sylphen-Helpdesk oder als Unterstützung ihrer internen IT-Abteilung. Lassen Sie ihre Techniker über Mail oder SMS alarmieren. Erkennen Sie Engpässe und Probleme bevor es Anwender bemerken. Sie reagieren proaktiv und sind in der Lage tätig zu werden ohne Ausfallzeiten zu riskieren. SyNOC ist lizenzkostenfrei, auf Open-Source basierend und ist von den Sylphen-Netzwerk-Experten optimiert.



„Ein Kompromiss ist oft  
doppelt so teuer.“

Steffen Größer, Senior Technical Sales Manager

## Medienmanagement

Technik für Marketing, Vertrieb und Verlage

### „Ein Inhalt - viele Gesichter“

Sylphen hat langjährige Erfahrung bei der Konzipierung und Integrierung von Cross-Media-Publishing-Workflows: von dem **Redaktionssystem** mit Portalzugriff, **Katalog-Systemen** bis hin zur **Bilddaten-Verwaltung**.

Für unsere Kunden, wie zum Beispiel der Online-Auftritt der Zeitschrift **BUNTE**, wurde das webbasierte System „**Pixelboxx**“ sehr erfolgreich eingesetzt. Mit ihm können Fotos, Zeichnungen, Video- und Audiodaten, PDFs oder reine Layout-Daten medienneutral gespeichert und komfortabel verwaltet werden. Das problemlose Einbinden von Partnern wie Werbeagenturen, Druckereien oder Fotografen in Prozesse und das Optimieren von Arbeitsabläufen in Marketing und Vertrieb wird so zum Kinderspiel. Wir setzen unsere Erfahrungen und unser Wissen aus den Bereichen Redaktionssysteme im **XML-Umfeld** ein. Damit führen wir medienübergreifende Unternehmensprozesse zusammen oder binden neue Medien effizient an die bestehenden Prozess-Strukturen an.

Sie können dadurch auf gewachsene Anforderungen von Kunden reagieren oder neue Absatzkanäle am Markt bedienen. Wir arbeiten konsequent mit offenen Standards und gewährleisten eine hohe Flexibilität und Unabhängigkeit unserer Konzepte. Außerdem bieten wir ein **Managed-Hosting-Konzept** („Software as a Service“) für einen schnellen Einstieg und effizienten Betrieb des Pixelboxx.



## Referenz: Onlineshop-Systeme mit xt:commerce

Sylphen setzte für die Soonprojekt GmbH gleich 4 Onlineshop-Systeme erfolgreich um:

### Havaianas



Ein Store für topmoderne und exklusive Sandalen.

### Schott-Jacken



Seit 1928 der Inbegriff für amerikanische Motorrad- und Fliegerjacken.

### Kawasaki Footwear



Kult-Sneaker seit den 70er Jahren.

### c|rca



Eine renommierte Marke für trendige Skatermode und Accessoires.

Zum Einsatz kam das innovative und leistungsstarke OpenSource Shopsystem xt:commerce, das mit über 100.000 Installationen zu den weltweit führenden Lösungen gehört und an sämtliche Warenwirtschaftssysteme angebunden werden kann. Das System lässt sich modular ganz individuell anpassen - für den reibungslosen Zahlungsvorgang wurden beim Schott-Jacken-Shop zum Beispiel Module von Heidelpay und PayPal integriert. Ein weiterer Pluspunkt von xt:commerce ist seine starke Suchmaschinenoptimierung und die damit gute Platzierung bei Google & Co.

## Webseiten

Ihr starker Auftritt - weltweit

## „Einfach - authentisch - erfolgreich - professionell - begeistern!“

Sylphen entwickelt für Sie komplette und **ganzheitliche Internet-Lösungen**: Effizient, flexibel mit einfacher Bedienung und modernster Infrastruktur. Lösungen, die Ihnen schon heute den notwendigen Vorsprung verschaffen, um auch in Zukunft erfolgreich Neukunden gewinnen und Ihren Umsatz steigern zu können.

Gemeinsam mit Ihnen konzipieren und entwickeln wir einen exakt auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Internet-Auftritt. Bei der Umsetzung achten wir auf Transparenz und schlanke, schnelle Prozesse, sowie ein **benutzerfreundliches und barrierefreies Webdesign**. Wir erweitern Standard-Web-CMS wie **typo3** und **Joomla** um ihre individuellen Anforderungen. Unsere Experten integrieren ihre Kataloge und Warenwirtschaft in **Shop-Systeme** (xt:commerce magneto).

Wir beraten Sie nicht nur im technischen Bereich bei der Erstellung des Internet-Auftritts, sondern kennen ebenfalls die notwendigen rechtlichen und wirtschaftlichen Details.

Nutzen Sie ihre bisherigen Inhalte und optimieren Sie diese für das **mobile Internet**.

Auch nach der Fertigstellung des Internet-Auftritts lassen wir Sie nicht allein: Wir unterstützen Sie bei der erfolgreichen **Optimierung** Ihrer Webseite, bei der Platzierung Ihrer Seiten in den bekanntesten **Suchmaschinen** sowie beim Online-Marketing.

TYP03 

 **Magento**  
Open Source eCommerce

**OXID**  
esales

**xt:Commerce**  
shop software

„Sylphen rockt für 2!“  
Ina Scherbaum, Development Manager Marketing

## Hosting

Ihre Daten fühlen sich wie zuhause

### „Ganz nach Bedarf- auf Sie zugeschnitten und doch variabel“

Bei Sylphen liegt die **Unterbringung Ihrer Webseiten** in professionellen Händen. Wir kümmern uns um den Betrieb ihrer **Internet-Dienste und Server** in unserem Internet-Rechenzentrum und gehen auf ihre **individuellen Anforderungen** ein: Von der einfachen Webpräsenz, bis hin zu Paketen, die ein **Web Content Management System** beinhalten.

Die Daten, von denen der Bestand Ihres Geschäfts abhängt, sind bei uns sicherer, als Sie das selbst jemals bewerkstelligen können.

#### Die Stärken unseres Rechenzentrums:

- Mehrfache redundante Anbindung an das DeCIX in Frankfurt
- 24-Stunden Zugangskontrolle
- Stromausfall-Systeme
- Überwachte Klimatisierung
- Video-Überwachung
- Lösch-System
- Intelligente System-Überwachung
- Firewall von Cisco
- VPN-Zugang

#### Unsere Leistungen:

- Managed Web-Hosting
- Mail- und Groupware-Hosting
- Domain-Hosting
- Virtuelle Server auf VMWare-Basis
- Platz für Ihre eigenen Server (Co-Location)
- Zugriff auf ein zentrales, hochperformantes Storage (Fibrechannel-SAN) auf Basis von EMC
- Umfassende Beratung, die Umsetzung Ihrer individuellen Anforderungen und individuelle Service-Level-Agreements (SLA)



## Sylphen:

### Mehr Philosophie, als Mythologie

Sylphen sind Elementarwesen. Gute Luftgeister, die sehr anpassungsfähig und wandelbar sind.

Sie können sich mit der Geschwindigkeit des Lichts bewegen, sind heiter und stets positiv eingestellt. Eigenschaften, die sich in unserer Philosophie widerspiegeln: Unternehmen elementar wichtige Lösungen auf leichte Art zu bieten - flexibel auf Anforderungen zu reagieren - ein Negativ durch Entwicklung zum Positiv zu wandeln. Und dies mit einer verblüffenden Geschwindigkeit und Eleganz.

## Sylphen GmbH & Co. KG

---

### Hauptsitz Gießen

Liebigstr. 14  
35390 Gießen

### Büro Frankfurt

Fahrgasse 89  
60311 Frankfurt am Main

### Büro Hamburg

Lippmannstraße 57  
22769 Hamburg

### Kontakt:

Telefon: 0641-94468-0  
Freecall: 0800-SYLPHEN  
E-Mail: [info@sylphen.com](mailto:info@sylphen.com)  
Internet: [www.sylphen.com](http://www.sylphen.com)

### Geschäftsführung:

Dipl.-Inform. Ralph Boßler  
Dipl.-Inform. Oliver Rahn

### Rechtliches:

Amtsgericht Gießen, HRA 2601  
USt-IdNr.: DE223631461